

QUALIBAT MAGAZINE



UBÉRISATION DES TRAVAUX
Menace ou opportunité?

**PRIX MONITEUR
DE LA CONSTRUCTION 2022**
Les entreprises Qualibat
récompensées



**ACTIVITÉ
DE QUALIBAT**

Les chiffres clés



OFFRE QUALIBAT

Qualification et
certification



**LE BÂTIMENT
DEMAIN**

Bâtiment et numérique:
un mariage de raison?

**LES DATA
DU BÂTIMENT**

Quels enjeux
pour la filière?

L'UNION DES ARCHITECTES



Partager
Promouvoir
Agir
Échanger
Construire
S'entraider
Valoriser
Rassembler
Accompagner
Imaginer



REJOINGNEZ NOUS
adhesion.unsfa.fr

unsfa.fr



162 Boulevard Magenta 75010 Paris
01 45 44 58 45 - contact@unsfa.com

SOMMAIRE

Rendez-vous 2023	4
2022-2023 en images	5
Activité de Qualibat : les chiffres clés 2022	6
Offre Qualibat	
Qualification	8
Certification	9
Espace entreprise Qualibat	10

FOCUS COMPÉTENCES

**Les entreprises Qualibat
à l'honneur des Prix Moniteur
de la construction 2022** 12

Bâtiment et numérique : un mariage de raison ?	14
L'innovation, par nature	15
Prix d'architecture du Projet citoyen HLM	16
La qualification : un atout pour les appels d'offres	17
Ubérisation des travaux : menace ou opportunité ?	18
Les data du bâtiment : quels enjeux pour la filière ?	19
Qualibat soutient le fonds de dotation Qualitel	20
Un nouveau livre d'Alain Maugard	21
Fonctionnement de l'association Qualibat : les compétences d'abord	22



55 Av. Kléber, 75016 Paris
Tél. : 01 47 04 26 01
www.qualibat.com

Directeur de la publication : Gérard Sénior
Rédacteur en chef : Charles Bouvier
Contributeur : Mathilde Delage

Réalisation :
Archipel studio
Tél. : 01 44 64 83 40

Qualibat Magazine est une publication
de l'association Qualibat

Crédits photos : Adobe Stock

RÉNOVONS-NOUS ?



Pour ce deuxième numéro du magazine *Qualibat*, nous avons souhaité valoriser à nouveau les artisans et entreprises du bâtiment que nous accompagnons jour après jour avec nos qualifications et certifications. Les valoriser pour ce qu'ils *font* et ce qu'ils *sont* aujourd'hui, à savoir des professionnels engagés à poursuivre

ensemble les enjeux du bâtir bien – celui des règles techniques exigeantes – et du bâtir toujours mieux – celui des préoccupations sociales, économiques et environnementales associées.

Les valoriser, aussi, pour les accompagner dans leur devenir : des compétences et des savoir-faire répondant à des besoins nouveaux, exprimés et recueillis différemment.

C'est pour cette raison que l'innovation est abordée dans les pages qui suivent. Elle est omniprésente dans notre offre, dans les chantiers des entreprises, dans les perspectives à venir pour le secteur. Au moment où de nouveaux modes collaboratifs se développent, notamment grâce au BIM, où les enjeux de garantie de performance s'invitent dans les projets de construction, et où la confiance est plus que jamais la condition de réussite des opérations de rénovation, les entreprises et artisans ont besoin de soutien. Personne n'est dupe : nous lisons, écoutons et discutons tous des contre-performances de certains dispositifs d'accompagnement des travaux, en raison de leurs difficultés de mise en œuvre, de leur complexité, de lenteurs parfois, de fraudes aussi, que nous combattons avec force et acharnement.

Mais il ne faut pas oublier que les ambitions publiques en matière de rénovation, la recherche, par tous moyens, de la sobriété énergétique et la mutation vers une offre de travaux renouvelée en matière de contractualisation, de collaboration et de garantie ne se feront qu'à mesure que les professionnels seront embarqués dans ce voyage.

C'est pourquoi Qualibat a une contribution essentielle, historique en vérité, à apporter dans la réussite de la rénovation du parc français : celui d'être l'acteur de confiance entre le vouloir et le faire, entre la commande de travaux et sa mise en œuvre, entre le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre et les entreprises.

Vous trouverez dans notre magazine, au fil du temps, des témoignages de notre ambition d'être un partenaire privilégié des décideurs, des concepteurs et de nos clients qui entreprennent au quotidien et façonnent notre cadre de vie.

GÉRARD SÉNIOR, PRÉSIDENT DE QUALIBAT

AGENDA

RENDEZ-VOUS 2023



BIM WORLD / SOLUTION BAS-CARBONE

5 et 6 avril 2023

Paris Expo - Porte de Versailles



CONGRÈS UMGCCP

20 et 21 avril 2023

Vichy - Palais des Congrès



CONGRÈS FFB

15 et 16 juin 2023

Nancy



JOURNÉES PROFESSIONNELLES DE LA CONSTRUCTION (CAPEB)

20 au 22 juin 2023

Lille - Grand Palais



MONITEUR INNOVATION DAY

4 juillet 2023

Paris - La Seine Musicale



CONGRÈS AICVF

7 et 8 septembre 2023

Nice



RENODAYS

12 et 13 septembre 2023

Paris Expo - Porte de Versailles



ENERJ-MEETING NANTES

19 septembre 2023

Nantes - Cité des Congrès



SALON DE L'AMIANTE

12 et 13 septembre 2023

Docks de Paris



CONGRÈS HLM

3 au 5 octobre 2023

Nantes



CONGRÈS UNSFA

19 au 21 octobre 2023

Avignon - Palais des Papes



SALON DE LA COPROPRIÉTÉ ET DE L'HABITAT

8 et 9 novembre 2023

Paris Expo - Porte de Versailles



BÂTIR POUR LE CLIMAT

7 décembre 2023

Paris - Parc des Princes



PRIX MONITEUR DE LA CONSTRUCTION

14 décembre 2023

Paris

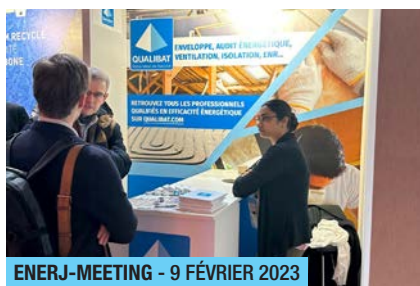
RÉTROSPECTIVE 2022-2023 EN IMAGES



CONGRÈS BEPOSITIVE - 21-23 MARS 2023



24H DU BÂTIMENT - 18 NOVEMBRE 2022



ENERJ-MEETING - 9 FÉVRIER 2023



BATIMAT - 3-6 OCTOBRE 2022



CONGRÈS HLM - 27-29 SEPTEMBRE 2022



QUALIBAT - RHÔNE-ALPES - 5 JUILLET 2022



BIM WORLD - 5 & 6 AVRIL 2022



NORDBAT - 30 MARS-1^{ER} AVRIL 2022



CONGRÈS UMGCCP - 24-25 MARS 2022

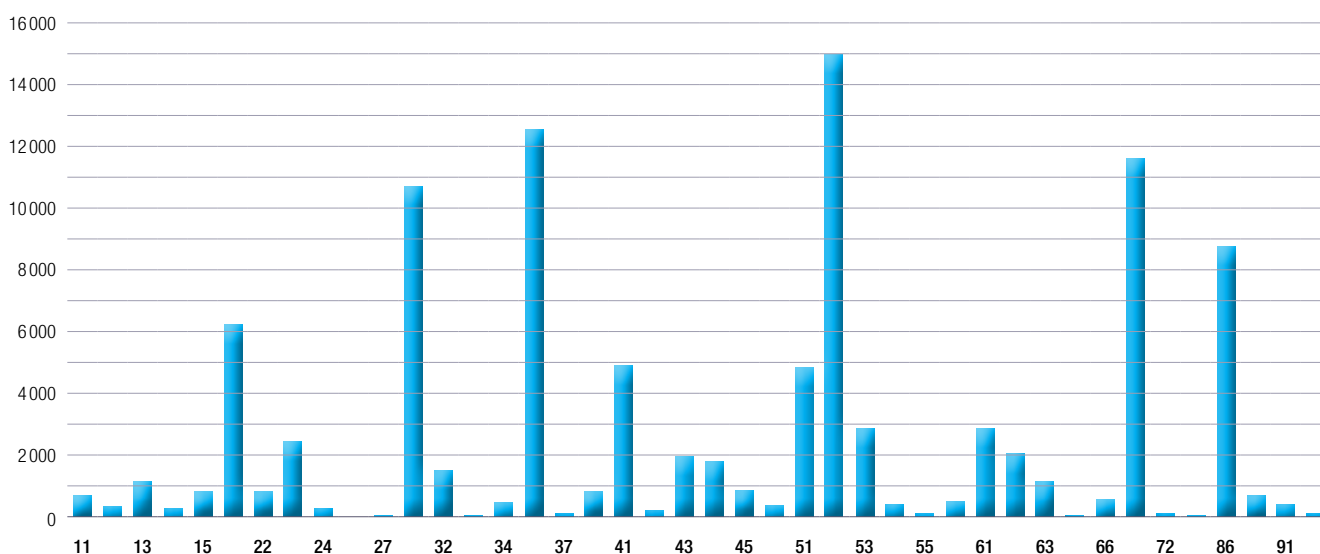
ACTIVITÉ DE QUALIBAT

Les chiffres clés 2022

56 000

C'EST LE NOMBRE D'ENTREPRISES QUALIFIÉES QUALIBAT, POUR UN TOTAL DE 820 000 PERSONNES EMPLOYÉES

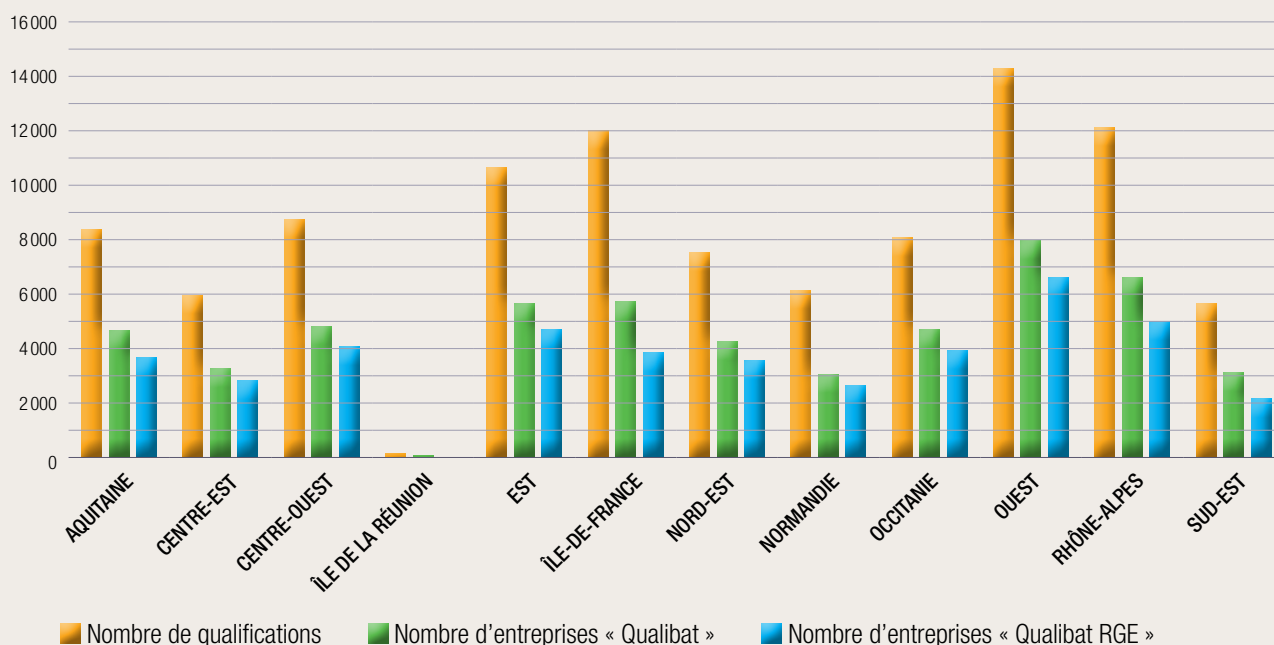
ACTIVITÉS DE LA NOMENCLATURE LES PLUS DEMANDÉES



Plus de 4 000 entreprises dans les activités 21, 31, 35, 41, 51, 52, 71 et 86

Plus de 2 000 entreprises dans les activités 23, 43, 53, 61 et 62

RÉPARTITION DES ENTREPRISES QUALIFIÉES PAR DÉLÉGATIONS RÉGIONALES QUALIBAT



CHIFFRES CLÉS 2022

Plus de **105 000** qualifications métier attribuées

44 000 entreprises et artisans RGE employant plus de **500 000** personnes

Plus de **95 000** catégories de travaux RGE détenues

18 000 dossiers de révision de qualification traités

2 700 membres de commissions

6 000 nouvelles demandes de qualification enregistrées

7 000 retraits de qualifications

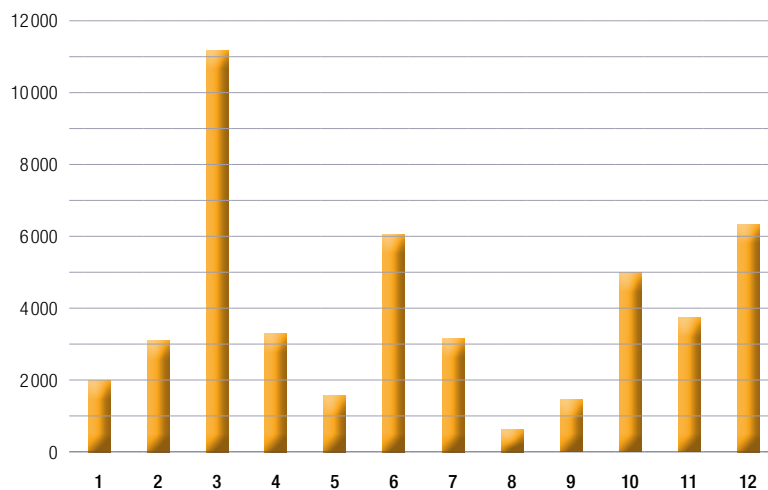
16 000 audits RGE réalisés par **270** auditeurs experts

690 entreprises certifiées 1552 (travaux de désamiantage)

2 200 audits Amiante réalisés par **35** auditeurs experts

160 personnes et **35** agences locales au plus près des entreprises

TOP 12 DES QUALIFICATIONS RGE



1. Maçonnerie et ouvrages en béton armé
2. Tuiles à emboîtement ou à glissement
3. Fourniture et pose de menuiseries extérieures en maison
4. Plaques de plâtre
5. Installation de plomberie sanitaire en habitat individuel
6. Remplacement de chaudière gaz/fioul en logement
7. Installation de pompe à chaleur et groupe froid en habitat
8. Installation de VMC en habitat individuel et collectif
9. Peinture et ravalement
10. Isolation thermique par l'intérieur
11. Isolation thermique par l'extérieur
12. Efficacité énergétique - « Éco artisan »



OFFRE QUALIFICATION

L'offre de Qualibat est unique dans le secteur : elle rassemble des qualifications et certifications, avec ou sans mention RGE, dans tous les domaines de travaux à l'exception de l'électricité. Il y a donc, pour tous les projets de travaux, un gage de compétence à disposition de tous les maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre.

QUALIBAT : CHIFFRES CLÉS DE NOTRE OFFRE

- 10 familles de travaux
- 15 certifications métier pour les métiers réglementaires et ou spécifiques
- Une mention RGE possible pour certaines qualifications
- Une prescription importante dans les appels d'offres
- Une nomenclature en évolution constante

NOUVELLE QUALIFICATION 2182 « RESTAURATION BÉTON DU PATRIMOINE »

Si l'architecture en béton n'est pas encore naturellement associée, auprès du grand public tout au moins, à un besoin de protection patrimoniale, les besoins existent bel et bien, et le contexte des restaurations à venir, avec un marché qui n'ira qu'en s'intensifiant au fur et à mesure des années, commence à se structurer. En réponse à ce besoin émergent, Qualibat propose

une qualification des compétences spécifiques requises par cette modernité architecturale.

La qualification 2182 distinguera des entreprises à même de réaliser « des travaux de restauration du béton de bâtiments situés aux abords des monuments historiques ainsi que des sites patrimoniaux remarquables (villes, villages ou quartiers) présentant d'un point de vue historique,

architectural, archéologique, artistique ou paysager, un intérêt public patrimonial, en utilisant des produits respectant l'emploi des matériaux et techniques d'origine ».

À noter qu'il existe également une qualification 2193 spécifique à la « restauration béton monuments historiques ». Les deux qualifications comptent aujourd'hui respectivement cinq et quatre entreprises qualifiées.

OFFRE CERTIFICATION



ACTIVITÉ CERTIFICATION TRAITEMENT DE L'AMIANTE

Effectif Qualibat : 7 collaborateurs

323 qualifications pour tous les métiers

Nombre d'entreprises certifiées 1552 : 700

Nombre d'auditeurs actifs : 37

Nombre de membres de commission actifs : 38

Nombre d'audits en 2022 : > 2 200

Nombre de commissions en 2022 : 22

Nombre de notifications de décision en 2022 :
> 2 000



CERTIBAT : CHIFFRES CLÉS DE NOTRE OFFRE

Activité stable pour les certifications

« traditionnelles » : certification de systèmes de management, certification des organismes de formation Amiante et CSPS.

Certification Qualiopi : 100 organismes de formation certifiés et 59 en cours.

Certification Rénovation énergétique offre globale : 80 entreprises certifiées

Agrément des organismes de formation en efficacité énergétique Feebat : 80 organismes certifiés



ESPACE ENTREPRISE QUALIBAT DES DÉMARCHES FACILITÉES

En tant que partenaire des artisans et entreprises du bâtiment, Qualibat sait que les démarches administratives diverses constituent un temps non négligeable pour un professionnel. C'est pourquoi nous développons des solutions de gestion dématérialisée de nos qualifications et certifications. Plus simple, plus sécurisé et accessible 24h/24 et 7j/7, l'espace entreprise Qualibat propose également des services en ligne réservés aux qualifiés.

The screenshot displays the Qualibat 'Espace entreprise' interface. At the top, the navigation bar includes 'Espace entreprise' (highlighted with a blue circle and arrow), 'Actualités', 'Nous rejoindre', and 'Contact'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'RECHERCHER UN PROFESSIONNEL QUALIFIÉ', 'FAIRE QUALIFIER MON ENTREPRISE', and 'S'INFORMER SUR QUALIBAT'. The main content area features a search bar with the text 'Entreprise, SIRET, Métiers, Infos' and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there are several categories: 'Nomenclature', 'Tarifs prestations', 'Chauffage', 'Menuiseries extérieures', and 'Isolation'. A large image of a smiling man in a plaid shirt and suspenders is positioned on the right. The bottom section of the interface shows a sidebar with '60 000 Entreprises qualifiées' and a list of services: 'Tableau de bord', 'Mes informations', 'Mes qualifications', 'Mes dossiers', 'Mes chantiers RGE', 'Mes documents', 'Ma bibliothèque', 'Qualibathèque', 'Nomenclature', 'FAQ', and 'Nous contacter'. The main dashboard area, titled 'Mon tableau de bord', displays 'Mes qualifications' (5 qualifications détenues) and 'Mes chantiers RGE' (1 bon de commande restant à régler). The dashboard also includes 'Mon questionnaire de suivi' (Questionnaire - 2022) and 'Mes bons de commandes' (1 bon de commande restant à régler).

LES DÉMARCHES EN LIGNE

L'ensemble des obligations liées au suivi d'une qualification ou d'une certification peut être géré par les artisans et entreprises directement en ligne : questionnaire annuel de suivi réalisable en 20 min, audits sur chantier avec possibilité de saisir à tout moment ses chantiers de référence, révision à échéance du cycle entièrement dématérialisée...

L'espace entreprise Qualibat, c'est tout Qualibat en quelques clics.

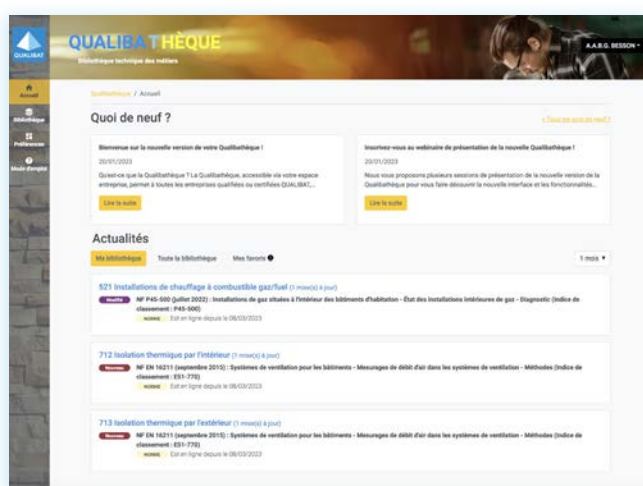
The screenshot shows a web form titled "QUESTIONNAIRE 2022" with a warning: "Tout questionnaire incomplet bloquera l'édition de votre certificat". At the top, a navigation bar includes: "Compétences Qualibat", "Administratif & juridique", "Informations comptables", "Détail par activité", "Informations RGE", "Fiches justificatives", "Actualisation sur l'annonce", and "Validation & règlement". The main form is titled "Correspondant Qualibat au sein de votre entreprise" and contains the following fields:

Civilité *	M.
Nom *	BESSON
Prénom *	Laurent
Tel	06 07 58 62 97
Email	labg@orange.fr
Fonction *	GERANT

Buttons for "Compléter" and "Suivant" are at the bottom.

LA QUALIBATHÈQUE

Exclusivement réservée aux entreprises et artisans qualifiés, la « **Qualibathèque** » propose un accès gratuit et illimité à l'ensemble des textes réglementaires, juridiques et techniques des métiers du bâtiment – DTU, normes, règles de l'art. Des webinaires de présentation de la Qualibathèque sont proposés aux professionnels, qui peuvent s'y inscrire gratuitement et directement en ligne. Ces conférences sont animées par nos partenaires du CSTB.



NOUVEAUX OUTILS

Parce que nous cherchons constamment à améliorer nos outils pour toujours mieux répondre aux besoins de nos clients et partenaires, plusieurs projets sont en développement, avec une sortie prévue pour l'été 2023.

APPLICATION QUALIBAT

Objectif : fournir aux particuliers et aux professionnels un moyen simple et ergonomique, disponible à tout moment, de recherche de professionnels qualifiés par Qualibat. Une fois saisi le métier recherché, avec ou sans mention RGE, deux modes de recherche sont possibles : par code postal ou par recherche de proximité via localisation GPS. Les résultats apparaîtront alors sous forme de

liste d'artisans qualifiés correspondant à la recherche, avec nom de l'artisan, qualifications Qualibat et affichage possible sur Google map. Un compte utilisateur permettra de conserver la mémoire des recherches et de mettre de côté des professionnels « favoris ».

API QUALIBAT

Afin de répondre à un besoin spécifique de certaines structures désirant référencer de grandes quantités d'entreprises qualifiées sur un territoire donné et avec des compétences précises, l'API Qualibat permettra, via une connexion à notre base de données – encadrée par une convention –, d'extraire des listes de professionnels sans passer par une recherche « classique ».

PRIX MONITEUR DE LA CONSTRUCTION 2022 LES ENTREPRISES QUALIBAT À L'HONNEUR



Si Qualibat veut aller vers les compétences, les compétences viennent aussi à Qualibat. Ainsi, c'est un palmarès d'entreprises 100 % qualifiées qui a été distingué par la dernière édition 2022 des Prix Moniteur de la construction. Une preuve supplémentaire, s'il en est besoin, que notre label de qualité possède une valeur et une signification encore bien vivaces chez les professionnels du secteur.

Toutes nos félicitations aux lauréats!

CLOS ET COUVERT	
Nom de l'entreprise qualifiée	Qualifications
BRUNEL	Maçonnerie et béton armé
LE BRAS FRÈRES	Charpente traditionnelle
GENERE	Efficacité énergétique « offre globale »
TRIANGLE	Charpente traditionnelle
EBTM	Maçonnerie et béton armé - Menuiserie extérieure - Isolation thermique par l'extérieur
ERB	Maçonnerie et béton armé
UNISCOP	Maçonnerie et béton armé - Restauration pierre de taille et maçonnerie du patrimoine

SECOND ŒUVRE	
Nom de l'entreprise qualifiée	Qualifications
ISOLATION FACADE MYRAL	Isolation thermique par l'extérieur
IROKO	Fabrication et pose de menuiseries en bois (technicités courante et supérieure)
BALLOY	Métallerie - Ferronnerie
ENTREPRISE DE SERRURERIE TOULOUSAIN	Métallerie
EBTM	Maçonnerie et béton armé - Menuiserie extérieure
ERB	Maçonnerie et béton armé
UNISCOP	Maçonnerie et béton armé - Restauration pierre de taille et maçonnerie du patrimoine



BALAS



BALLOY



BRUNEL



ERB



RAMPAs TRAVAUX PUBLIC



TRIANGLE

ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES

Nom de l'entreprise qualifiée	Qualifications
ÉLECTRIFICATION INDUSTRIELLE DE L'EST	Installation photovoltaïque (inférieure à 36 kVA et comprise entre 36 kVa et 250 kVa)
BALAS	Maçonnerie et ouvrage béton - Ardoises - Couverture en métaux sauf plomb - Couverture en plomb - Installation de chauffe-eau supérieur à 1000 m ² - Installation de chauffe-eau thermodynamique - Installation de pompe à chaleur supérieur à 1 000 m ² - Efficacité énergétique « Pro de la performance »
MAUPRIVEZ	Remplacement de chaudière gaz/fioul en logement individuel

TRAVAUX PUBLICS

Nom de l'entreprise qualifiée	Qualifications
RAMPAs TRAVAUX PUBLIC	Certification Amiante

MENTION PRÉVENTION

Nom de l'entreprise qualifiée	Qualifications
EVEREST ISOLATION	Calorifugeage - Isolation thermique et acoustique par soufflage - Isolation thermique par l'intérieur - Isolation thermique par l'extérieur

RENDEZ-VOUS

Qualibat participera, en tant que partenaire, mais aussi au sein des jurys, à l'édition 2023 des Prix Moniteur de la construction. Remise des prix le 14 décembre.



BÂTIMENT ET NUMÉRIQUE UN MARIAGE DE RAISON ?

Près de 1500 entreprises ont répondu en ce début d'année à un questionnaire préparé par Qualibat sur leur relation au BIM et plus largement aux outils numériques. Adhésion, craintes, utilisation courante ou exceptionnelle, attentes en termes de formation, perspectives... Avant d'aborder deux exemples concrets d'entreprises ouvertement proactives en la matière, voici quelques chiffres clés d'une situation contrastée.

Votre entreprise réalise-t-elle en interne des études techniques (structure, thermique, métrés...)?	Utilisez-vous le BIM pour faire de la conception ?	
Oui ▶ 54 %	Oui, souvent ▶ 44 %	
Votre entreprise a-t-elle recours au BIM ?	Quel(s) outil(s) numérique(s) avez-vous utilisé à des fins de conception ?	
Nous ne l'avons pas encore utilisé et ne souhaitons pas le faire ▶ 50 %	Archicad ▶ 63 %	Revit ▶ 25 %
D'après vous, quel est le niveau de maturité de votre entreprise concernant le BIM ?	Quel(s) outil(s) numérique(s) prévoyez-vous d'utiliser à des fins de conception ?	
Plutôt en retard ▶ 33 %	Revit ▶ 14 %	Archicad ▶ 11 %
Très en retard ▶ 37 %	Pour quels types de programmes souhaitez-vous utiliser le BIM ?	
Depuis combien de temps votre entreprise utilise-t-elle le BIM ?	Maisons individuelles ▶ 45 %	
Entre 3 et 5 ans ▶ 34 %	Selon vous, quels sont les principaux bénéfices du BIM ?	
Plus précisément, de quelle manière utilisez-vous le BIM dans votre entreprise ?	Une meilleure valorisation des projets ▶ 32 %	
Nous créons nos propres maquettes et travaillons avec les maquettes des autres ▶ 51 %		

L'INNOVATION, PAR NATURE

DEUX EXEMPLES DE PROFESSIONNELS PASSIONNÉS

LOISON

Créé en 1959, totalisant 160 collaborateurs, avec un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros réalisé dans 4 activités – serrurerie et menuiserie acier, façades et menuiserie alu, structure métallique et charpente et menuiserie métallique de protection incendie –, l'entreprise Loison se distingue par une maîtrise complète de la chaîne de valeur, de la conception/fabrication à la pose et à la maintenance.

Elle est aussi à la pointe sur la question de l'intégration des outils numériques.

La digitalisation des process commence, d'abord, par un écosystème interne de logiciels collaboratifs destiné à fluidifier le quotidien des collaborateurs et des dossiers, au bénéfice de tous. Elle se traduit ensuite de manière plus opérationnelle en matière de production : traitement des commandes entièrement numérisé, gestion et exploitation des données, automatisation de la

chaîne logistique et traçabilité fine, synchronisation de la gestion de projet en temps réel, outils opérationnels de pointe...

Sur ce dernier point, quelques initiatives s'illustrent particulièrement :

- Locus, par exemple, permet un suivi logistique en temps réel par QR code, de tout ou partie d'un ouvrage ;

- Le scanner de points X7 permet, quant à lui, une analyse rapide et exhaustive en 3D et une prise de cotes ou de mesures impossibles à réaliser manuellement, avec un risque d'erreur tendant vers zéro ;

- Trimble Connect, enfin, permet de visualiser les plans en 3D sur tablette, en toute complémentarité avec le logiciel Tekla utilisé par le bureau d'études intégré de Loison.

Au final, la stratégie de digitalisation des process est, en toute logique, globale : de l'optimisation des interfaces en interne et en externe à la valorisation des marges opérationnelles et à la maîtrise des données, rien n'est laissé au hasard.

L'équilibre entre la maîtrise des fondamentaux de l'activité travaux et l'intégration des outils numériques permet d'améliorer la maîtrise des marges tout en développant l'activité services.

« *La métallerie est un métier d'artisans mais on travaille au millimètre près, et les produits ne peuvent pas se retravailler in situ* » nous a confié Jefferson Loison, responsable financier. C'est une des clés de la mutation numérique des métiers et des compétences : lorsqu'on ne peut s'adapter, il faut prévoir.

Ainsi, le travail collaboratif en 3D est, selon Jefferson Loison, « *une réalité déjà ancienne, quel que soit le nom qu'on lui donne* ». Personne ne met en œuvre seul. Les outils numériques, au-delà de la stratégie d'une entreprise, sont aussi le moyen d'un progrès collectif, celui de la communication entre les différents intervenants. Sous forme papier ou numérique, le plan est un langage à partager.

PANICO

Julien Panico, maçon de métier, conseiller professionnel à l'UNA MC, de formation supérieure en génie civil à l'École des ponts et intervenant principalement en rénovation énergétique, fait partie de ces artisans qui « *portent leur bâton de pèlerin* » auprès de leurs collègues s'agissant de l'importance des outils numériques et de leur intégration aux différents process. Membre d'une coopérative (Capeb 80) qui, sur ce point, fait figure de pionnière, Julien Panico souligne que cette préoccupation est néanmoins historique à la Capeb, et déjà présente de longue date dans ses « *cahiers de tendance* ».

Profondément convaincu des gains de productivité que l'utilisation des nouvelles technologies permet, il nous décrit à la fois ces outils (en parlant de BIM, et de maquette, ou pas, le principe étant le même) et les bénéfices concrets que le professionnel retire de leur utilisation.

Loin d'une course à la technologie pour elle-même, Julien Panico nous parle de performance accrue. Loin d'une complexité chronophage et d'un fossé générationnel, il considère qu'utiliser les outils nouveaux revient à faire « *la même chose* », celle que « *vous savez déjà faire* ». Mais avec une approche différente.

Sur l'administratif aussi. Sur l'administratif d'abord, même. « *Pour une TPE, la moyenne annuelle est de 130 jours réservés à la gestion administrative. Le même temps passé à construire représenterait 380 000 rénovations par an.* » Or, les logiciels de gestion numérique des dossiers permettent un gain de temps de 30 %.

Autre exemple : les gains de productivité considérables offerts par un process de « *pré-visite* », réalisé avec des scanners (technologie, là aussi, de « *nuage de points* ») qui, en 20 min, permettent aux futurs intervenants de disposer, avant même de se rendre sur le chantier, d'une

image très précise de celui-ci, et de le chiffrer en détail. Éléments de traçabilité importants également : la « *carte d'identité chantier* » et le « *carnet d'identité numérique* » qui permettent, par le biais d'un « *identifiant unique du logement* », de constituer une base de données pour le futur et une plus grande facilité d'intervention ultérieure. Chaque élément posé est ainsi équipé d'une puce NFC avec QR code et, de ce fait, peut transmettre des informations.

Cette démarche proactive, la coopérative à laquelle appartient Julien Panico la décline également en matière d'accompagnement de la demande en rénovation, « *à 360°* » : prise en charge des dossiers CEE, Anah et MaPrimeRénov', financement, conseil... Le temps que l'on économise en tâches sans valeur ajoutée est, en somme, converti en énergie pour promouvoir, concrètement, la massification des rénovations et l'approche globale.

PRIX D'ARCHITECTURE DU PROJET CITOYEN HLM

Au congrès HLM de Lyon du 27 au 29 septembre 2022, Emmanuelle Cosse, présidente de l'Union sociale pour l'habitat (USH), Jean-Michel Woulkoff et Laure-Anne Geoffroy, président et vice-présidente de l'Union nationale des syndicats français d'architectes (Unfsa), ont remis le Prix d'architecture du Projet citoyen HLM à Alpes Isère Habitat pour Le Pré-Vert à Crolles.



Ce prix, qui récompense les opérations donnant une place importante aux démarches d'association des usagers, des locataires ou futurs accédants dans la conception du programme, est organisé avec le concours de Qualibat, partenaire et sponsor.

LE PROJET LAURÉAT

La résidence Le Pré-Vert – nom choisi par les habitants eux-mêmes – est un projet d'habitat concerté au sein de l'écoquartier de Crolles (350 logements neufs). Concerté? En effet, les futurs locataires des logements ont été associés directement à la conception des logements, depuis 2017, et ce sur plusieurs critères.

La co-conception en pratique

Les habitants ont été invités à donner leur avis et à prendre position sur de nombreux aspects de l'élaboration des logements : espaces extérieurs et partagés, orientation, organisation et distribution, mais aussi fonctionnalité.

Si l'implication citoyenne est en soi un des objectifs du projet, le bénéfice attendu sur le plan de la réalisation est bien réel. Il s'agit en effet, à l'encontre de programmes trop souvent formatés et inadaptés à des demandes plus diverses que l'offre, de prendre en compte, *in vivo*, les avis des futurs usagers et les besoins particuliers de chacun d'entre eux.

MAÎTRISE D'ŒUVRE

Architecte mandataire : Atelier de la Place (www.atelierdelaplace.fr)
Co-traitants : SILO Architecture
Économie : IDE de Projet
BE Fluides : L'ingénierie climatique
Structure : Vessiere
VRD : MTM Infra
Acoustique : Echologos
HQE : Eeops
OPC : In Situ
Assistant à maîtrise d'usage : Les Habiles



LE MOT DE GÉRARD SÉNIOR

Si Qualibat a souhaité être partenaire de ce prix, c'est précisément parce que, selon nous, la qualité architecturale d'un bâtiment est désormais le résultat d'une synthèse réussie – par les concepteurs et constructeurs – entre de très nombreux objectifs. Aux impératifs esthétiques, fonctionnels, techniques, économiques, réglementaires et normatifs doivent s'ajouter des ambitions culturelles, sociales, urbanistiques et environnementales. L'association Qualibat est fière de contribuer à mettre en relation les concepteurs et les entreprises compétentes afin que les conditions de réalisation pleine et entière de ces opérations soient réunies, toujours et partout. La qualification est un outil de cette réussite.

ÉDITION 2023

Qualibat aura de nouveau l'honneur et le plaisir d'être partenaire du Prix d'architecture du Projet citoyen en 2023 pour la catégorie HLM (clôture des candidatures le 31 août 2023). Pour cette prochaine édition, rendez-vous au congrès de l'USH à Nantes, du 3 au 5 octobre.



LA QUALIFICATION

UN ATOUT POUR LES APPELS D'OFFRES

Si la qualification est depuis longtemps présente dans de très nombreux appels d'offres et consultations, certains prescripteurs ne savent pas à quelles conditions il est possible d'exiger un certificat de qualification.

Quelques repères pour comprendre :

LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION

Les certificats de qualification attestent que les compétences d'une entreprise de travaux (quels que soient sa taille, son effectif et sa spécialité) sont conformes à des critères exigeants établis par les pouvoirs publics, les organismes qualificateurs et les parties intéressées (utilisateurs, entreprises, intérêts généraux). Les certificats sont délivrés par des commissions de professionnels bénévoles, issus de tous les secteurs. À l'aide de ces certificats, l'acheteur dispose d'un moyen simple et gratuit de sécuriser ses travaux.

QUELLES GARANTIES ?

► Sécurité juridique

L'acheteur peut tout à fait exiger du candidat la possession d'un certificat de qualification, puisque le certificat de Qualibat est libre d'accès, repose sur des critères vérifiables et non discriminatoires, présente un lien avec l'objet du marché et permet de définir les travaux, fournitures ou services, satisfait les seules caractéristiques exigées clairement identifiées dans les documents du DCE et possède des équivalences démontrables par tous moyens, y compris par le biais d'un autre label ou certificat.

► Sérénité

La définition des qualifications distinguées par un certificat ainsi que les éventuelles « exigences complémentaires » encadrent strictement les compétences, les moyens et les références des professionnels. Les commissions d'examen sont impartiales, composées de professionnels du secteur, et le suivi dans la durée des entreprises, ainsi que le renouvellement périodique, sont obligatoires.

► Simplicité

Des qualifications existent pour tous les domaines de travaux, avec différents niveaux de technicité afin de s'adapter à tous vos projets et à tous vos besoins.

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Les certificats de qualification professionnelle sont des outils intéressants pour permettre aux acheteurs de vérifier les capacités professionnelles et techniques des opérateurs économiques, contrôle qu'ils sont tenus d'assurer lors de l'examen des candidatures.
- Les acheteurs peuvent exiger des opérateurs la détention de tels certificats, à condition que cette exigence soit liée et proportionnée au marché.
- Les soumissionnaires doivent toujours permettre la présentation de moyens de preuve équivalents aux certificats demandés. L'équivalence suppose notamment qu'un tiers indépendant de l'opérateur atteste de son degré de compétence professionnelle.
- Lorsque la détention d'un certificat de qualification professionnelle est demandée, l'opérateur qui n'en dispose pas peut déposer un dossier de candidature avec un autre opérateur qui, lui, le possède, en le présentant soit en qualité de sous-traitant, soit en qualité de co-traitant.

UBÉRISATION DES TRAVAUX MENACE OU OPPORTUNITÉ?

Au moment où le marché des petits travaux, de la maintenance et de la rénovation énergétique commence à intéresser des acteurs extérieurs au bâtiment, le secteur s'interroge : comment accueillir et se préparer à cette nouvelle compétition ? Et quels en sont les enjeux ?

« **U** bérisation ». Le mot est sur toutes les lèvres. À tel point qu'on oublie parfois de l'interroger, ou de le comprendre. Quelles qu'en soient les définitions, l'aspect révolutionnaire revient : l'ubérisation serait avant tout un changement profond – et brutal – de modèle économique, imposé à tout un secteur d'activité. Cette (r)évolution semble, par ailleurs, se propager à tous les secteurs économiques et industriels, y compris ceux qui semblaient à l'abri parce que réservés ou réglementés, spécialisés ou non délocalisables.

En quoi consiste cette révolution ? Nouveaux acteurs concentrés sur la transaction avec l'acheteur, sans être producteur ; optimisation des outils numériques dans l'exploitation des données et la mise en relation de l'offre et de la demande ; approche service type « marketplace ». Quelles conséquences et quelles opportunités cette ubérisation va-t-elle finalement représenter pour les professionnels du secteur du bâtiment ? C'est la question que Qualibat a souhaité poser au travers de trois enjeux.

ENJEU N°1 Le partage de la valeur

L'irruption de nouveaux acteurs aura une première conséquence : ces derniers ne viendront pas (toujours) pour concurrencer les acteurs traditionnels, c'est-à-dire pour construire, ni pour internaliser achats, processus ou compétences ou développer des modes constructifs alter-

natifs (voir point suivant). Leur objectif sera néanmoins de capter une part très importante de la valeur en se concentrant sur leur capacité à recueillir et à susciter l'offre, en négociant ensuite sa redistribution aux « faiseurs ». Un piège ? Oui, si la captation de valeur est sans commune mesure avec l'investissement consenti, sans compter que sont totalement évacués les coûts de développement, de fonctionnement, de logistique et de couverture des risques liés à la production. Un acteur qui ne construirait rien et n'aurait aucun salarié dans le domaine du bâtiment pourrait néanmoins, en tant que structure « écran » (apporteur d'affaires et gestionnaire de relation client), s'octroyer une part substantielle de la marge déjà faible d'un marché de travaux.

ENJEU N°2 Industrialisation et standardisation

Sur ce deuxième enjeu, la concurrence sera rude entre les acteurs traditionnels et les nouveaux entrants. En effet, il s'agira, au moins pour les travaux en dessous d'une certaine échelle (les grands travaux et TP semblant pour l'instant protégés), de développer des offres standardisées de prestations qu'il sera plus facile de rendre accessibles et attractives financièrement. Le produit unique et non reproductible interdit l'économie d'échelle. C'est un premier défaut. Mais il comporte aussi – surtout – des aléas que tous les protagonistes d'un achat de prestation

doivent supporter et accepter, au premier rang desquels le consommateur final, que la moindre incertitude suffit à dissuader d'investir.

ENJEU N°3 L'approche service

Partout où l'ubérisation s'installe avec succès, elle répond à de nouveaux besoins de services, à de nouvelles habitudes d'achat et à un besoin grandissant de confiance et de garantie. Précisément dans les secteurs où le rapport de force était en faveur de l'offre, le consommateur souhaite reprendre la main. Ce qui est plébiscité : une proposition globale, tout compris, garantie, avec un interlocuteur, et des solutions en cas de problème. Tout se passe comme si un mode de consommation unique était destiné à s'appliquer à tous les domaines – marchands ou non – au-delà des spécificités techniques, des secteurs et des enjeux.

À RETENIR

Cette révolution impose une réponse collective permettant aux compétences et aux acteurs traditionnels de rester en contact exclusif avec la demande, de la traiter efficacement et simplement, de la susciter par sa solvabilité mais aussi par une approche « un point d'entrée/un résultat », et de la satisfaire dans un contexte de garantie.



LES DATA DU BÂTIMENT QUELS ENJEUX POUR LA FILIÈRE ?

Entre autres comparaisons, les informations brutes recueillies par les outils de type « intelligence artificielle » sont parfois comparées à un « lac de données ». Cette image décrit bien la situation première dans laquelle se trouve celui qui décide de récupérer des informations : comment, d'abord ? pourquoi, ensuite ? Qui sera capable, par ailleurs, de manier ces quantités gigantesques de données, et dans quel environnement au regard des questions éthiques, du respect de la vie privée et de la responsabilité juridique ?

A bien des égards, le secteur du bâtiment est pour l'instant, comme d'autres, épargné par les aspects les plus problématiques de ces questions, parce qu'il se situe encore en amont. En effet, le bâtiment se trouve encore en situation de savoir comment récupérer des données, et surtout lesquelles.

Qu'il s'agisse des données relatives à la traçabilité des entrants (matériaux, énergie), des données de conception, de construction, d'exploitation ou de maintenance, ou encore des données d'usage par les particuliers de tel ou tel aspect de leur logement, les outils mis en œuvre à ce jour continuent de fonctionner et de constituer ces bases de données brutes. Mais n'hésitons pas à franchir le pas et à nous projeter : quel avenir pour les données du bâtiment ?

Un premier scénario se dessine déjà, quant à l'utilisation concrète et à l'exploitation des données du secteur : l'optimisation de la rencontre offre/demande et le gain de productivité en conception/réalisation.

Qu'il s'agisse de plateforme de mise en relation, d'annuaires simples ou encore de recherches qualifiées et de recommandations, le secteur des travaux cherche encore la formule gagnante pour s'adapter aux nouveaux modes de consommation. Les outils numériques par lesquels se font une quantité toujours plus grande de transactions donnent le ton : l'achat est facile (en un clic) et les recommandations vont bon train – en fonction des goûts, des achats précédents, etc. – grâce aux outils prédictifs.

Faire coïncider demande et offre en matière de travaux semble malgré tout plus complexe que dans des secteurs tels que l'hôtellerie, la gastronomie et en général l'achat de biens de consommation. Une place reste donc à prendre.

Certains acteurs, issus d'autres types de marchés, sauront peut-être comprendre comment créer des opportunités et des montages qui solvabilisent les ménages et qui réduisent les freins au financement de travaux, de rénovation par exemple.

Autre mise en relation entre offre et demande dont l'optimisation est à prévoir : celle des matériaux. Il est tout à fait vraisemblable que les besoins de composants et matériaux amènent demain à faire se rencontrer – par le biais d'applications numériques, en dehors des circuits plus traditionnels, et avec des opportunités parfois délocalisées – les « producteurs » et les « consommateurs ». Du point de vue de l'exploitation des données en conception/réalisation, et des gains de productivité à en attendre, la convergence des outils de conception comme Archicad, du BIM et de l'exploitation fine de données issues des objets communicants est d'ores et déjà un horizon à court terme pour tous les métiers, y compris les plus traditionnels.

En effet, de plus en plus d'objets mis en œuvre sur un chantier seront capable de recevoir et de transmettre des informations. De cette somme de données encore à constituer, il faudra, là aussi, imaginer les usages et les modes de valorisation.

Un premier bénéfice immédiat sera la possibilité de conserver la mémoire de la composition des constituants du bâtiment en vue de leur recyclage et de leur réemploi : une piste prometteuse pour des particuliers et des gestionnaires soucieux d'adaptabilité et de limitation de l'obsolescence des logements. Mieux tracer les matériaux et produits constitutifs d'un bâtiment permettra aussi de mieux gérer les flux de déchets sur les chantiers et d'aboutir à une articulation optimisée avec les filières de valorisation.

Dans tous les cas, l'enjeu reste d'embarquer les informations pertinentes dans les objets eux-mêmes et de constituer une véritable carte d'identité pour les bâtiments.

Un second bénéfice dans l'exploitation des données serait de permettre à l'utilisateur de comprendre et de maîtriser en temps réel les conséquences des différents usages et comportements d'occupation. Des équipements communicants pourraient proposer et appliquer des scénarii de consommation d'énergie chiffrés, simples à comprendre et à programmer, y compris par défaut.

En définitive, qu'il s'agisse des concepteurs, des entreprises ou des usagers, il sera toujours temps de négocier et de viabiliser l'exploitation des données. Pour l'instant, il faut les constituer.

Qualibat sera attentif à ce que tous les professionnels soient à terme en capacité, parallèlement à leur compétence métier, de faire valoir leur connaissance et leur maîtrise des objets connectés de leur spécialité.

QUALIBAT SOUTIENT LE FONDS DE DOTATION QUALITEL



Le fonds de dotation Qualitel, au travers d'un appel à candidatures annuel, sélectionne des projets innovants visant à promouvoir les conditions d'un logement de qualité pour tous. S'entourant de porteurs de projets extérieurs, les partenariats du fonds permettent de démultiplier son action au sein d'un réseau d'acteurs engagés.



Margot Pellegrino

Depuis 2019, Qualibat a choisi de s'engager auprès du fonds de dotation de l'association Qualitel afin d'entamer une démarche de soutien de projets dans des domaines connexes à notre activité. Trois éditions plus tard, Qualitel est heureux d'avoir soutenu financièrement trois lauréats, et autant de projets et d'initiatives dont les premiers enseignements se font jour. Focus sur notre première lauréate : Margot Pellegrino, maîtresse de conférence au Lab' Urba, université Gustave-Eiffel, pour un projet de recherche sur la massification de « la rénovation énergétique en Europe à travers l'industrialisation des procédés ». Nous associons à nos félicitations les ingénieurs de recherche sur le projet : Angéline Chartier et Carole Wernert.

LE PROJET D'ÉTUDE EN BREF

Trois fronts de recherche : la rénovation industrialisée dans les politiques publiques avec focus France/Pays-Bas ; la comparaison de 40 programmes ; l'identification des freins, leviers et débats principaux. Méthodologie employée : revue de littérature, travail de terrain, 43 entretiens semi-directifs, visites sur sites.

Industrialisation : processus visant la conception, la réalisation et la rénovation du bâti à travers la préfabrication totale ou partielle d'éléments assemblés, installés et mis en œuvre sur le chantier.

QUELQUES ENSEIGNEMENTS

Principaux freins

- Des logements trop hétérogènes
- Une solvabilité des ménages trop peu soutenue
- Une fragmentation entre acteurs qui entraîne un manque de standardisation des procédés
- Un investissement complexe (difficile pour les bailleurs, risqué pour les investisseurs)
- La question juridique de la responsabilité non résolue
- Des entreprises craignant une dépendance croissante au fournisseur et une délocalisation partielle

Principaux leviers

- Une offre et une demande en passe de se rencontrer sur d'autres bases
- Une standardisation à même de booster les outils financiers de soutien et de simplifier les réglementations
- Une production hors site et une utilisation d'outils numériques facteurs de gains de productivité
- Un modèle d'intermédiation qui se cherche mais des concurrents actifs
- Une pénibilité moindre sur le chantier et une attractivité supérieure pour les métiers

« La rénovation énergétique de l'habitat à travers l'industrialisation des procédés : enjeux, débats et réalisations en France et aux Pays-Bas », à retrouver sur <https://hal.science/hal-04018337>



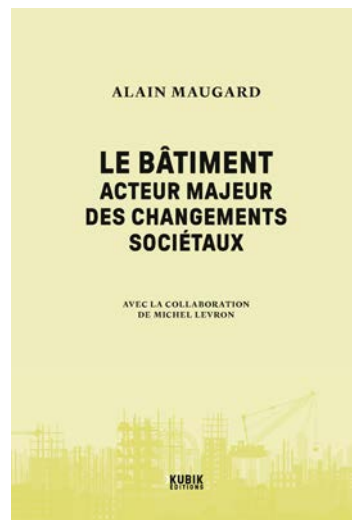
UN NOUVEAU LIVRE D'ALAIN MAUGARD

Alain Maugard, polytechnicien et ingénieur général des Ponts et Chaussées, est une figure emblématique du secteur du bâtiment et de l'urbanisme. Ancien directeur du CSTB et président de Qualibat de 2008 à 2020, cet amoureux de l'avenir et de l'interdisciplinarité s'est tout naturellement intéressé au bâtiment comme « acteur majeur des changements sociétaux » dans un livre à paraître mi-mai chez Kubik Éditions.



Alain Maugard

C'est en conclusion d'une riche et brillante carrière qu'Alain Maugard livre ici sa « vision à 360°, pour réussir la mue du bâtiment » ; une vision qui se fixe pour objectif, d'abord, de recenser les très nombreux sujets qui « font système » comme enjeux du bâtiment de demain, et ensuite de dire – redire – la modernité et la vitalité d'un secteur très souvent associé aux notions de tradition et d'intemporalité.



Alain Maugard nous donne d'abord à examiner « 3 chocs » : celui de la productivité, à l'épreuve de la démarche collaborative, des outils numériques et du hors site ; celui du carbone, sous le signe de la soutenabilité (cycle de vie, économie circulaire...) ; celui du « bâtiment-service » et de l'appel à une meilleure adaptation des constructions aux usages et besoins émergents.

La deuxième partie du livre aborde les « nouvelles fréquentations » et les « challenges » du bâtiment à venir. Énergie, climat, nature et biodiversité, bâtiment responsable, objets connectés, santé, sécurité, bien-être... Rien n'est laissé au hasard. Les normes et réglementations, bien connues de l'auteur, ont également un chapitre dédié.

La troisième et dernière partie, intitulée « Métamorphoses nécessaires du bâtiment », dresse un panorama de plusieurs éléments conjoncturels en forte mutation, s'intéresse aux questions de marché (activités, valeur verte, prééminence de la demande), aux nouveaux outils de conception et de mise en œuvre, et, enfin, aux enjeux de formation, de compétences et d'évolution des métiers.

Un livre qui se conclut, à l'image de son auteur, sur un hommage au secteur et un vibrant plaidoyer pour l'avenir de la symbiose entre le bâtiment et ses environnements : société, nature et hommes.

Alain Maugard, *Le Bâtiment : acteur majeur des changements sociétaux*, Kubik Éditions, 2023

FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION QUALIBAT

LES COMPÉTENCES D'ABORD

La filière connaît bien Qualibat, mais moins son mode de fonctionnement. Focus sur un organisme pluriel, au service de tous les professionnels. Contrairement à une image parfois « administrative » de son organisation et de ses ressources, Qualibat repose sur un principe simple : des professionnels au service de professionnels et des permanents pour organiser la rencontre de ces compétences.



Membres de commission Qualibat



Les 160 permanents au séminaire 2022

LES PERMANENTS

160 collaborateurs Qualibat répartis sur tout le territoire sont à votre service. Le siège parisien regroupe les services fonctionnels (comptabilité, informatique, services généraux), ainsi que les qualifications et certifications délivrées au niveau national. Nos 35 agences sont, quant à elles, chargées de vous conseiller, de traiter vos demandes et d'organiser les commissions d'examen pour les qualifications délivrées au niveau départemental.

LES COMMISSIONS

Afin de respecter une parfaite impartialité entre le traitement des demandes et l'attribution des qualifications ou certifications, les décisions sont systématiquement prises en commission

d'examen par des professionnels indépendants, bénévoles, répartis en « trois collèges » (entreprises, utilisateurs, et intérêts généraux). Les commissions rassemblent aujourd'hui près de 3000 professionnels.

LES AUDITEURS

Pour réaliser les audits chantier obligatoires pour certaines qualifications spécifiques et les qualifications RGE, plus de 300 auditeurs indépendants sont régulièrement missionnés par Qualibat.

Rejoignez-nous!

Rejoignez l'équipe des permanents Qualibat ou le groupe des auditeurs Qualibat en nous écrivant à contact@qualibat.com.

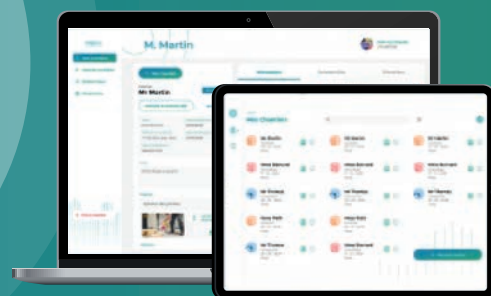
Pilotez intuitivement la qualité de vos chantiers de rénovation et gérez sereinement leur réception.

FIABILITÉ des données
validées par des
professionnels en activité.

ERGONOMIE optimisée
pour l'usage sur chantier

GRATUIT et disponible sur
mobile tablette et
ordinateur

PERSONNALISABLE, les
points d'autocontrôle
adaptés à vos travaux



Gestion des
chantiers



Points d'autocontrôle
personnalisables



Réception
de travaux



Photos /
commentaires



Bibliothèque
technique



Partage et
collaboration



Disponible gratuitement sur :



Plus d'infos sur
checkreno.fr



www.qualibat.com